

## SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS Apólices Época Desportiva 2021/2022

AG64792957	COMPETIÇÃO MENORES DE 12 ANOS
AG64792960	COMPETIÇÃO MAIORES DE 12 ANOS
AG64792959	GINÁSTICA PARA TODOS
AG64792961	DIRIGENTES, TREINADORES E JUÍZES

AG64817168	ALTA COMPETIÇÃO I
AG64817170	ALTA COMPETIÇÃO II
AG64817172	ALTA COMPETIÇÃO III

## MANUAL DE PROCEDIMENTOS ÉPOCA 2021/2022

### 1 – DEFINIÇÃO

De acordo com as Condições Gerais da Apólice de Acidentes Pessoais e das Condições Particulares do contrato, ficam cobertos os acidentes. Entende-se por **acidente** o acontecimento fortuito, súbito e violento, devido a causa exterior e alheia à vontade da Pessoa Segura, aquando da participação nas atividades seguras.

### 2 – PESSOAS SEGURAS, RISCOS E CAPITALIS GARANTIDOS (por Pessoa Segura)

Consultar Condição Particular.

### 3 – OUTRAS CONDIÇÕES

O Contrato assenta no sistema **Misto/Rede Convencionada e escolha livre do Prestador**

**Rede de Prestadores de Cuidados de Saúde Convencionados:**

- Hospital da Luz

**Nota:**

**Esta apólice permite:**

- **As pessoas seguras escolherem livremente o seu prestador clínico e solicitar o reembolso das despesas médicas até aos capitais contratos deduzidos da franquia.**
- **Utilizarem a Rede Médica da Fidelidade através dos Hospitais da Luz. Neste caso, a Fidelidade paga directamente à unidade hospitalar até aos capitais devidamente contratos deduzido do valor da Franquia (70€)**

**Franquia:**

Conforme Condição Particular

---

## 4 – PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE

### 1. – *Participação de Sinistro*

Em caso de acidente o Sinistrado deverá enviar por email para a Federação de Ginástica de Portugal, a participação de sinistro devidamente preenchida para validação e o comprovativo de pagamento da Franquia.

As despesas de reembolso (quando utilizarem os serviços fora da rede convencionada) deverão ser enviadas para os seguintes endereços de e-mail:

[sinistros@Portinsurance.pt](mailto:sinistros@Portinsurance.pt)  
[Vania.paixao@portinsurance.pt](mailto:Vania.paixao@portinsurance.pt)

NOTA: Não é necessário o envio dos originais pelo correio.

Sempre que escolherem livremente o prestador, o pagamento da Franquia (70.00€) deve ser efetuado para a Fidelidade Companhia de Seguros S.A., através do IBAN:  
PT50 0035 0697 0055 70320394 8

Quando utilizarem os Hospitais da Luz, o Tomador de Seguro disponibilizará ao Sinistrado fotocópia da participação de sinistro, devidamente certificada pelos respectivos Serviços, a qual deverá ser obrigatoriamente exibida pelo Sinistrado junto do Hospital da Luz e enviado para a Portinsurance.

Quando utilizarem os Hospitais da Luz deverão liquidar a Franquia directamente no respectivo Hospital.

- Para acompanhar a evolução e estado do processo deve contactar a Portinsurance através dos seguintes números: 231429330 e 961392270 ou através dos endereços de e-mail [sinistros@portinsurance.pt](mailto:sinistros@portinsurance.pt) ou [vania.paixao@portinsurance.pt](mailto:vania.paixao@portinsurance.pt)

### 4.2 – *Assistência Médica ao Sinistrado*

No caso do sinistrado necessitar de assistência médica, devem ser observados os seguintes pontos:

#### *1 – Situação de Urgência*

Após a ocorrência de acidente que provoque uma situação de urgência, deverá o sinistrado ser de imediato encaminhado para o Banco de Urgência do Hospital Público mais próximo, indicando no respectivo registo de entrada que se trata de um acidente coberto pela Apólice da Fidelidade, cujo número identificará.

Ultrapassada a situação de urgência, deverá o sinistrado seguir os moldes acima indicados de participação de sinistro (Alínea 4.1), escolher a unidade médica privada onde efectuará os seus tratamentos entregando o relatório médico dos Serviços de Urgência do Hospital a que recorreu.

#### 4.3 – Limites máximos de indemnização por ato médico fora da rede convencionada

##### CIRURGIAS PREÇOS FECHADOS

MENISCECTOMIA	1095,00 €
LIGAMENTOPLASTIA + MATERIAL DE OSTEOSSINTESE	2.415,00 €
LIGAMENTOPLASTIA + MENISCECTOMIA + MATERIAL DE OSTEOSSINTESE	2.760,00 €
TRATAMENTO LUXAÇÃO RECIDIVANTE DO OMBRO SEM MATERIAL DE OSTEOSSINTESE	1.725,00 €
FRATURA LUXAÇÃO COTOVELO SEM MATERIAL DE OSTEOSSINTESE	1.127,00 €
OSTEOSSINTESE FRATURA LUXAÇÃO COMPLEXA COTOVELO SEM MATERIAL DE OSTEOSSINTESE	1.208,00 €

##### CIRURGIAS (Consumíveis e Blocos)

ENFERMARIA	69,00 €
PISO DE SALA CIRURGIA PESADA (>200K)	564,00 €
PISO DE SALA GRANDE CIRURGIA (151K≤200K)	518,00 €
PISO DE SALA MÉDIA CIRURGIA II (101K≤150K)	425,00 €
PISO DE SALA MÉDIA CIRURGIA I (51≤100K)	340,00 €
PISO DE SALA PEQUENA CIRURGIA (ATÉ 50K)	173,00 €
CONSUMIVEIS CIRURGIA PESADA (>200K)	667,00 €
CONSUMIVEIS GRANDE CIRURGIA (151K≤200K)	580,00 €
CONSUMIVEIS MÉDIA CIRURGIA II (101K≤150K)	403,00 €
CONSUMIVEIS MÉDIA CIRURGIA I (51≤100K)	333,00 €
CONSUMIVEIS PEQUENA CIRURGIA (ATÉ 50K)	213,00 €
EQUIPAMENTO DE ARTROSCOPIA/FACOEMULSIFICAÇÃO/LAPAROSCOPIA/VITRECTOMIA	87,00 €
K CIRURGICO	2,60 €

##### IMAGIOLOGIA

RMN	127,00 €
TAC	46,00 €
ECO	23,00 €

##### AMBULATÓRIO

AVENÇA	92,00 €
CONSULTA MÉDICA (EXCETO FISIATRIA)	29,00 €
TOTAL DE ACTOS DE ENFERMAGEM	58,00 €
MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO	15,00 € por tratamento (inclui consulta de fisioterapia)

---

**Urgências cirúrgicas:** Nos casos em que, por consequência de sinistro coberto pela Apólice, a pessoa segura sofra uma situação clínica que exija intervenção cirúrgica fora de estabelecimento hospitalar estatal, será sempre obrigatório a apresentação de todos os exames complementares de diagnóstico pré e pós operatórios. Os documentos acima não invalidam a necessidade de informação clínica adicional a ser requerida se necessário pela Seguradora.

### ***II.– Situação que não envolver urgência***

Nestes casos, deverá o Sinistrado seguir os moldes acima indicados de participação de sinistro (Alínea 4.1),

Cumprir à pessoa segura referir se foi assistido previamente em Hospital Estatal.

**Nota:** O pagamento das despesas a efetuar com a assistência médica aos sinistrados prestados quer pelos Hospitais estatais quer pelos Prestadores de Serviços de Saúde da Rede de Prestadores Convencionados, será efetuado diretamente pela Fidelidade S.A. aos próprios.

### ***III.– Assistência por Serviços Médicos não Convencionados***

Regularização contra-reembolso - Compete à Pessoa Segura o pagamento das despesas referentes à assistência médica que lhe for prestada em virtude de Acidente de que seja vítima, sempre que recorra a Prestadores de Serviços **não** Convencionados.

Sempre que a Pessoa Segura o solicitar, a Rede Médica informará, simultaneamente com a respectiva validação clínica, o capital máximo garantido para cada intervenção cirúrgica a realizar fora dos seus Serviços Clínicos, conforme acordado nas Condições Particulares da Apólice.

---

### **3. – Outras Considerações**

Deverá sempre ser tido em consideração o seguinte:

-Só serão reembolsadas despesas suportadas por originais legais dos recibos emitidos pelos prestadores dos Serviços Médicos ou fornecimentos

-Os recibos de tratamentos, elementos auxiliares de diagnóstico, fisioterapia e medicamentos só serão aceites quando acompanhados pelo original da prescrição do médico cuja especialidade, devidamente reconhecida pela Ordem dos Médicos, deverá ser expressa e autenticada com a vinheta do SNS; Com respeito a medicinas alternativas, se prescritas, serão sujeitas a validação clínica por parte do Corpo Clínico nomeado pela Seguradora.

-Em caso de internamento hospitalar não se encontram abrangidas as despesas de acompanhantes, excepto quando se tratar de pessoa segura menor de 12 anos.

### **4. – Divulgação do Manual**

Impende sobre o Tomador de Seguro a obrigação de divulgar este Manual de Procedimentos por todos os Segurados, bem como de todas as informações necessárias à sua correcta interpretação. Ainda, o Tomador de Seguro deve obter meio probatório do cumprimento desta obrigação uma vez que o incumprimento faz incorrer sobre quem o dever impende em responsabilidade civil nos termos gerais.

### **5 – REDE DE PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE CONVENCIONADOS**

O acesso à consulta dos prestadores constantes da rede convencionada pode ser feito por meio de contacto para o Hospital da Luz.

Nota – O presente Manual é um documento informativo sobre os procedimentos a adoptar pelo Tomador de Seguro e/ou Segurado em caso de sinistro, e, **não derroga** as Condições Contratuais da Apólice.